



LIVRETUL PRODUSULUI TERMOSEMINEU PE PELETI LILY CERTIFICAT DE GARANTIE

CONDITII DE GARANTIE

Conditii generale

Garantia asigurata cumparatorului de catre vanzator este in conformitate cu legislatie in vigoare in Romania, armonizata cu legislatia Uniunii Europene, drepturile cumparatorilor fiind prevazute in legea 449/2003, OG 21/1992, republicate cu modificarile si completarile ulterioare. Garantia este valabila numai pe teritoriul Romaniei.

Drepturile privind garantia produsului sunt conditionate de punerea in functiune a acestuia de catre firme sau persoane fizice autorizate si agreeate de catre producator, reprezentantul acestuia sau importator, de respectarea instructiunilor de utilizare si intretinere.

Perioada de garantie este de 2 ani, cu incepere de la data de punere in functiune a produsului de catre personalul de service autorizat, nu mai tarziu de 30 de zile de la achizitie.

La cumpararea produsului, cumparatorul are obligatia sa verifice documentele de achizitie si completarea certificatului de garantie cu toate datele necesare, semnarea si stampilarea acestuia de catre vanzator, putand sa solicite si alte date referitoare la produs, in afara celor specificate in manual (mod de transport, depozitare etc.)

Pentru a beneficia de drepturile asigurate prin garantie, cumparatorul are obligatia de a prezenta prezentul certificat de garantie, procesul verbal de punere in functiune, documentul de achizitie in original. In cazul in care documentele enumerate nu sunt prezentate, au fost modificate sau deteriorate nu se ofera garantie.

Vanzatorul este raspunzator fata de consumator pentru lipsa conformitatii existente la momentul cand au fost livrate produsele. Garantia este asigurata prin aducere la conformitate. Aducerea la starea de conformitate se face prin reparare sau remedierea deficientelor aparute la produse care nu sunt imputabile consumatorului. Defectiunile datorate transportului, depozitarii, montarii, utilizarii sau intretinerii incorecte, folosirii pieselor incompatibile sau neoriginale, greselilor, interventiilor sau modificarilor neautorizate nu fac obiectul garantiei.

Consumatorul trebuie sa informeze vanzatorul despre lipsa de conformitate in termen de 2 luni de la data la care a constat-o, dar nu mai tarziu de 6 luni de la livrarea produsului. Lipsa de conformitate aparuta in aceasta perioada se prezuma ca a existat la momentul livrării, cu exceptia cazurilor in care prezumtia este incompatibila cu natura produsului sau a lipsei de conformitate.

In cazul lipsei conformitatii, consumatorul are dreptul sa i se aduca produsele la conformitate, fara plata, prin reparare sau inlocuire, in functie de optiunea consumatorului sau sa beneficieze de reducerea corespunzatoare a pretului ori de rezolutiunea contractului privind aceste produse in conditiile de mai jos :

- In cazul lipsei conformitatii, consumatorul are dreptul de a solicita vanzatorului, ca masura reparatorie, inlocuirea sau repararea produsului in functie de optiunea sa, fara plata, cu exceptia situatiei in care aceasta solicitare este imposibila sau disproportionata
- O masura reparatorie va fi considerata ca disproportionata, daca ea impune vanzatorului costuri care sunt nerezonabile in comparatie cu cealalta masura reparatorie, luandu-se in considerare :
 1. valoarea pe care ar fi avut-o produsele daca nu ar fi existat lipsa de conformitate ;
 2. importanta lipsei de conformitate ;
 3. daca cealalta masura reparatorie ar putea fi realizata fara un inconvenient semnificativ pentru consumator
- o masura reparatorie va fi considerata ca imposibila daca vanzatorul nu are un produs identic pentru inlocuire
- orice reparare sau inlocuire a produselor va fi facuta in cadrul unei perioade rezonabile de timp, 15 zile, fara nici un inconvenient semnificativ pentru consumator, luandu-se in considerare natura produselor si scopul pentru care acesta a solicitat produsele.

Perioada de 15 zile se calculeaza de la data la care cumparatorul, dupa caz, a adus la cunostinta vanzatorului lipsa de conformitate a produsului sau a predat produsul vanzatorului ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare preluare.

Timpul de nefunctionare din cauza lipsei de conformitate aparute in cadrul termenului de garantie prelungeste termenul de garantie legala de conformitate si curge, dupa caz, din momentul la care a fost adusa la cunostinta vanzatorului lipsa de conformitate a produsului sau din momentul prezentarii produsului la vanzator / unitatea service pana la aducerea produsului in stare de utilizare normala, si , respectiv, al notificarii in scris in vederea ridicarii produsului sau predarii efective a produsului catre consumator. Produsele de folosinta indelungata care inlocuiesc produsele defecte in cadrul termenului

de garantie beneficiaza de un nou termen de garantie care curge de la data preschimbării produsului.

Consumatorul poate solicita o reducere corespunzatoare a pretului sau rezolutiunea contractului in oricare din urmatoarele cazuri :

1. dacă nu beneficiaza nici de repararea, nici de inlocuirea produsului ;
2. dacă vanzatorul nu a luat masura reparatorie in perioada de timp mentionata ;
3. dacă vanzatorul nu a luat masura reparatorie fara inconveniente semnificative pentru consumator.

Consumatorul nu este indreptatit sa solicite rezolutiunea contractului, daca lipsa conformitatii este minora.

Durata medie de utilizare a produsului este de 10 ani.

Drepturile consumatorului nu sunt afectate prin garantia oferita.

Prin semnarea acestui certificat, cumparatorul isi exprima acordul fata de cuprinsul sau si declara ca a preluat produsul in buna stare, a inteles drepturile si obligatiile ce ii revin.

Conditii speciale

1. Perioada de garantie este de 2 ani din momentul achizitiei.
2. Toate piesele componente sunt acoperite de garantie, in conditiile respectarii instructiunilor din manualul de utilizare.
3. Garantia produsului se acorda in conformitate cu reglementarile in vigoare.
4. Consumatorul are dreptul de a beneficia de reparatia gratuita a produsului in urmatoarele conditii:
 - Defectiuni aparute produsului in perioada de garantie in conditiile respectarii instructiunilor din manualul de utilizare.
 - In cazul in care se constata defectiuni iremediabile, service-ul autorizat sau vanzatorul va intocmi un raport prin care se va conveni inlocuirea produsului cu unul identic, operarea unei reduceri de pret sau restituirea pretului platit in functie de optiunea cumparatorului.
5. Reparatia produsului se realizeaza in termen de 15 zile. Acest termen incepe de la data sesizării defectiunii la punctul de lucru al service-lui autorizat, in lipsa acestuia, a vanzatorului. Daca durata remedierii este mai mare de 15 zile, furnizorul va pune la dispozitia clientului un alt produs cu caracteristici similare, pana la repararea produsului. Perioada de garantie se prelungeste cu durata reparatiei.
6. Defectiunile cauzate de utilizarea neconforma cu instructiunile din manual nu sunt acoperite de garantie.
7. In cazul unei dispute privind drepturile de acordare a garantiei, consumatorul se poate adresa "Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorului".

Nu se acorda garantie in urmatoarele cazuri


1. Modificarea, falsificarea documentului de achizitie, a certificatului de garantie, a altor insemne de pe produs (de exemplu: serie produs)
2. Punerea in functiune de persoane neautorizate.
3. Utilizarea produsului in alte scopuri, necorespunzatoare sau neconforme cu instructiunile din manual sau in alte scopuri decat cele pentru care a fost proiectat.
4. Defectiunile aparute ca urmare a amplasarii gresite, montajul necorespunzator.
5. Punerea in functiune si/sau orice interventie de reparatie, intretinere efectuata de persoane neautorizate, utilizarea pieselor incompatibile sau neoriginale.
6. Nerespectarea instructiunilor de montaj, utilizare si intretinere zilnica, saptamanala, lunara si anuala si ori de cate ori este nevoie, asa cum sunt specificate in manualul de utilizare, si care ar putea conduce la avariarea produsului sau functionare defectuoasa a centralei.
7. Orice problema sau defectiune aparuta dupa livrare: transport, manipulare, depozitare, actiuni mecanice (lovire, etc.), chimice etc.
8. Defectiunile cauzate de fluctuatiile de tensiune, folosirea unei prize fara impamantare, sau instalatie electrica necorespunzatoare.
9. Probleme datorate utilizării peletilor de calitate necorespunzatoare.
10. Incendiile, catastrofele naturale.
11. Defectiunile cauzate de legarea la o instalatie de apa necorespunzatoare si presiunea scazuta din aceasta;
12. Instalatia de evacuare a fumului executata neconform fara respectarea instructiunilor din manual.
13. Certificatul de garantie necompletat sau incorect completat.

Defectiunile datorate cauzelor enumerate in aceasta sectiune pot fi remediate contra cost.

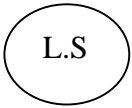

Falsificarea acestui certificat de garantie, lipsa seriei si numarului originale de pe produs conduc la pierderea drepturilor privind garantia produselor.

CERTIFICAT DE GARANTIE

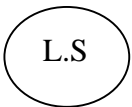

Producator Denumire: HOŞSEVEN İÇ ve DIŞ TİCARET LTD. ŞTİ. Adresa: ANKARA YOLU 18.KM BURSA / Barakfakih Mh. 10. Cd. No : 2 Kestel / BURSA – TÜRKİYE Importator: SC AKDEMİR PROD SRL Adresa: Industriala nr.2 Constanta Telefon: 0241.55.84.00 Fax: 0241.55.94.00 e-mail: akdemirprod@yahoo.com Declaratie conformitate nr. /	Vanzator: Denumire: Adresa: Telefon: Fax: e-mail: Nr.si data factura: Data si locul livrării: Semnatura autorizata: Stampila societatii:
PRODUS	
Felul/tip: Cazan centrala peleti Marca: Hosseven Model: Lily 20 kw	Termen de garantie: 2 ani Durata maxima de reparatii: 15 zile Serie numar produs:

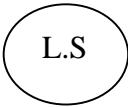

Model	Centrala cazan peleti - Lily		
Culoare		Seria nr.	
Nume client			
Adresa client			
Tara		Cod postal	
Data			
Vanzator			
L.S			

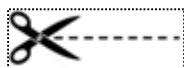
Punere in functiune			
Model	Centrala cazan peleti - Lily		
Culoare		Seria nr.	
Nume client			
Adresa client			
Tara		Cod postal	
Adresa PIF			
Data			
Unitate service	Semnaturi		
L.S	Reprezentant service	Beneficiar	

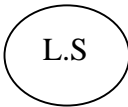

Cupon service (exemplar client)		
Model	Centrala cazan peleti - Lily	
Culoare		Seria nr.
Nume client		
Adresa client		
Tara		Cod postal
Adresa PIF		
Data		
Unitate service	Semnaturi	
	Reprezentant service	Beneficiar
		
Constatari/ Observatii/ Concluzii		

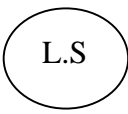



Cupon service (exemplar service)		
Model	Centrala cazan peleti - Lily	
Culoare		Seria nr.
Nume client		
Adresa client		
Tara		Cod postal
Adresa PIF		
Data		
Unitate service	Semnaturi	
	Reprezentant service	Beneficiar
		
Constatari/ Observatii/ Concluzii		

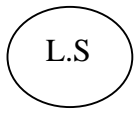

Cupon service (exemplar client)			
Model	Centrala cazan peleti - Lily		
Culoare		Seria nr.	
Nume client			
Adresa client			
Tara		Cod postal	
Adresa PIF			
Data			
Unitate service	Semnaturi		
	Reprezentant service	Beneficiar	
			
Constatari/ Observatii/ Concluzii			

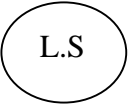



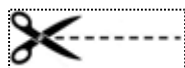
Cupon service (exemplar service)			
Model	Centrala cazan peleti - Lily		
Culoare		Seria nr.	
Nume client			
Adresa client			
Tara		Cod postal	
Adresa PIF			
Data			
Unitate service	Semnaturi		
	Reprezentant service	Beneficiar	
			
Constatari/ Observatii/ Concluzii			

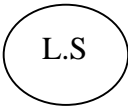

Cupon service (exemplar client)		
Model	Centrala cazan peleti - Lily	
Culoare	Seria nr.	
Nume client		
Adresa client		
Tara	Cod postal	
Adresa PIF		
Data		
Unitate service	Semnaturi	
	Reprezentant service	Beneficiar
		
Constatari/ Observatii/ Concluzii		



Cupon service (exemplar service)		
Model	Centrala cazan peleti - Lily	
Culoare	Seria nr.	
Nume client		
Adresa client		
Tara	Cod postal	
Adresa PIF		
Data		
Unitate service	Semnaturi	
	Reprezentant service	Beneficiar
		
Constatari/ Observatii/ Concluzii		

Cupon service (exemplar client)		
Model	Centrala cazan peleti - Lily	
Culoare		Seria nr.
Nume client		
Adresa client		
Tara		Cod postal
Adresa PIF		
Data		
Unitate service	Semnaturi	
	Reprezentant service	Beneficiar
		
Constatari/ Observatii/ Concluzii		



Cupon service (exemplar service)		
Model	Centrala cazan peleti - Lily	
Culoare		Seria nr.
Nume client		
Adresa client		
Tara		Cod postal
Adresa PIF		
Data		
Unitate service	Semnaturi	
	Reprezentant service	Beneficiar
		
Constatari/ Observatii/ Concluzii		